



Lämna synpunkt



Kontaktuppgifter: Medborgarservice

0224-360 00
information@heby.se
heby.se

Kommunkansli, central förvaltning
2024-11-07

Lämna synpunkt



Heby kommun vill bli ännu bättre på att ge service av hög kvalitet. Därför tar vi tacksamt emot din synpunkt på våra verksamheter.

Du kan lämna förslag, beröm och klagomål. Du kan lämna din synpunkt anonymt eller med personuppgifter.

Vid behov av omedelbar kontakt med kommunen är du välkommen att vända dig direkt till aktuell avdelning eller handläggare via telefon, e-post eller dylikt.

Observera att uppgifter och synpunkter som du lämnar på detta sätt inte ersätter ett formellt överklagande av beslut.

Rubrik:

Beskriv din synpunkt:

Kontaktuppgifter

Om du vill ha återkoppling på din synpunkt behöver du lämna dina kontaktuppgifter.

Namn:

E-postadress och/eller telefonnummer:



Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas om du valt att lämna kontaktuppgifter. Om du inte har valt att lämna kontaktuppgifter ser du hur länge vi sparar ärendet. Personuppgifter som behandlas: Namn, e-postadress och/eller telefonnummer.

Ändamålet med behandlingen

Vid handläggningen av ditt ärende registreras och behandlas de personuppgifter som framgår av informationen ovan. Behandlingen sker i det ärendehanteringssystem som verksamheten använder för handläggning av ditt ärende. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas av Heby kommun för administrativa ändamål och kan eventuellt komma att lämnas till andra myndigheter och enskilda för att uppfylla Heby kommuns skyldigheter enligt lag och avtal. Personuppgiftsansvarig är ansvarig nämnd/kommunstyrelsen. Du har rätt att efter ansökan få skriftlig information om behandling av personuppgifter (registerutdrag) samt att få uppgifter rättade.

Rättslig grund för behandlingen

Den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet
Lagringstid: 2 år

Övrigt om lagringstid: Läs mer om behandling av personuppgifter under Om dina personuppgifter på heby.se.

Personuppgiftsansvarig: Heby kommun, dataskyddsbud@heby.se